

# ワークショップ キャンセル規定

ワークショップにお申し込みいただく際は、以下の内容をご確認ください。私たちは、ご参加いただく皆さまのために、一つひとつ新鮮な花材を厳選して準備しております。花たちの命を無駄にせず、大切に生かすための小さなお約束として、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 1. お申し込みのキャンセルについて

準備の都合上、キャンセルを希望される場合はお早めにご連絡ください。

- 開催日の8日前まで：
  - お申し込みのキャンセルを承ります。
  - 返金にあたっては、クレジットカード決済手数料(3.6%)を差し引いた金額を、クレジットカード会社を通じて返金させていただきます。
- 開催日の7日前から当日まで：
  - 花材の仕入れ・準備が完了しているため、返金はいたしかねます。
  - 予約枠の確保や他のお客様へのご案内が困難なため、レッスン料を含めた全額をご負担いただいております。
  - 万が一ご都合が悪くなった場合は、ぜひ下記の「代替対応」をご利用ください。

## 2. キャンセル時の代替対応(お花のお届け)

「急な体調不良やご予約が入ってしまったけれど、制作を楽しみたい」という方のために、ワークショップで使用する予定だった花材を「KIT商品(材料セット)」としてお届け、または店頭にてお渡しいたします。

- 着払い郵送(原則)：
  - 発送時期：レッスン日翌日に発送いたします。
  - 配送方法：ゆうパック100サイズ(チルド便)にて、鮮度を保った状態でお届けします。
  - 送料：2,125円(税込)前後の実費を、到着時に配送業者へお支払いください。
  - 品質保持：生花は非常に繊細です。品質を保つため、上記日程以外での発送は承れませんのでご了承ください。
- 店頭受け取り：
  - キャンセルのご連絡時に「店頭受け取り希望」とお伝えいただいた場合に限り、対応させていただきます。

## 3. ご確認事項

- キャンセル時のスムーズな配送のため、お申し込み時にご住所の登録をお願いしております。
- 生花の鮮度保持の観点から、配送先は北海道内に限らせていただきます。